

Referat für Arbeit und Wirtschaft
Referatsleitung
Herr Clemens Baumgärtner
RAW-RL

Der Vorstand

Nadja Rackwitz-Ziegler
Johannes Messerschmid
Cornelia von Pappenheim
Oswald Utz

Burgstr. 4
80331 München
Telefon 233-21075
Telefax 233-21266
behindertenbeirat.soz@muenchen.de

Datum
02.07.2021

Barrierefreiheit der touristischen Angebote auf muenchen.de

Sehr geehrter Herr Baumgärtner,

vielen Dank für Ihr Antwortschreiben vom 28.10.2020, welches wir leider erst im Frühjahr 2021 erhalten haben.

Wir können aus Ihrem Antwortschreiben nicht erkennen, dass Ihr Referat die Verpflichtung der Münchner Stadtverwaltung ernsthaft wahrnehmen will, im Rahmen der Umsetzung der UN-BRK die Öffentlichkeit über den Stand der Barrierefreiheit touristischer Angebote in München umfassend zu informieren.

Um Sie bzw. die Stadt bei der Erfüllung dieser Aufgabe zu unterstützen, versuchten wir auf Arbeitsebene konkrete Lösungen, Anregungen und Angebote zu unterbreiten. Auf viele unserer Vorschläge, die wir Ihnen im September 2020 zusandten und in Gesprächen mit Kolleg*innen aus dem Tourismusamt erörterten, sind Sie in Ihrem Antwortschreiben gar nicht oder nur marginal eingegangen.

Wir stellen fest, dass Ihr Referat:

- keine Daten, Filme, Querverweise zur Barrierefreiheit auf www.muenchen.de übernimmt,
- keine ergänzende Website über den barrierefreien Tourismus in München zur Verfügung stellt (nach dem Vorbild der **ehrenamtlich** erstellten Website www.muenchen-tourismus-barrierefrei.de),
- nichts unternimmt, um künftig die Datensätze mit dem nötigen Wissen über die Anforderungen an die Barrierefreiheit selbst zu erheben und einzupflegen,
- kein Interesse daran hat, auch auf den sog. Landing Pages die Informationen zur Barrierefreiheit einzustellen, so dass Besucher*innen nicht erst über Umwege die Informationen suchen müssen,
- keinen Nachweis zur Umsetzung der BITV 2.0 für www.muenchen.de / einfach-muenchen.de anstrebt,
- offenbar keine Möglichkeit hat, bei den Einträgen der Unternehmen die Aufnahme von Hinweisen zur Barrierefreiheit zu verlangen



- und auch nicht bereit ist, die Informationen zur Barrierefreiheit am Beginn der Beiträge zu verlinken, um den Zugriff zu erleichtern.

Insgesamt bleibt die gesamte Seite www.muenchen.de sehr unübersichtlich. Bis die wenigen Informationen zu touristischen und zu barrierefreien Angeboten überhaupt gefunden werden, muss man mehrfach scrollen und mehrere Suchbegriffe eingeben. Städte wie Köln, Hamburg und Berlin bieten „Tourismus“ als Icon auf ihrer Startseite an und verlinken an die richtigen Stellen.

Auch wenn das RAW uns weiterhin die Summe von 5.000,- € jährlich für den Betrieb der Seite www.muenchen-tourismus-barrierefrei.de sowie den Druck der Broschüre zur Verfügung stellt, so bleibt das nur eine Zwischenlösung, bis das Referat für Arbeit und Wirtschaft seinem Auftrag nachkommt und Informationen über touristische Angebote Münchens so aufbereitet, dass alle Menschen davon profitieren. Der ehrenamtliche Behindertenbeirat wird in der Zukunft nicht weiterhin die Arbeit der Stadtverwaltung leisten können.

Unser Ziel war und ist es ausdrücklich, diese Themen zu bearbeiten und gemeinsam mit Ihnen Antworten auf dringende Fragen zu finden, damit Sie für die Stadt München der Verpflichtung aus der UN-BRK nachkommen können.

Wie eingangs ausgedrückt, nehmen wir zur Kenntnis, dass Sie dies in vielen Punkten nicht können oder nicht wollen.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Der Vorstand

Nadja Rackwitz-Ziegler
Vorsitzende

Cornelia von Pappenheim
Stellv. Vorsitzende

Johannes Messerschmid
Stellv. Vorsitzender

Oswald Utz
Behindertenbeauftragter